

MİSYON

Misyonumuz:

Müşterilerimizin analiz taleplerini, TS EN ISO/IEC 17025 Deney Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Şartlar standardına uygun olarak, en son teknoloji ürünü cihazlar kullanarak, yüksek kalitede, hızlı, doğru, güvenilir, tarafsız ve bağımsız bir şekilde gerçekleştirmek; dürüstlük ve gizlilik prensiplerine bağlı hizmet vermek.

VİZYON

Vizyonumuz:

Yerli ve yabancı müşteriler nezdinde güvenilen ve saygı duyulan bir laboratuvar olmak; uluslararası kalite standartlarında hizmet sunmak.

KALİTE POLİTİKASI

Laboratuvarlarımız, analiz faaliyetlerini ve hizmetlerini Mitra S.K. Test ve Tetkik Ltd. Şti. Mersin Deney Laboratuvarları'nın plan ve hedefleri doğrultusunda, mevcut mevzuatlara uygun şekilde yürütmektedir. Tarafsızlığın sağlanması, çıkar ilişkisi oluşabilecek durumların analiz edilerek kabul edilebilir seviyeye getirilmesi ve gizlilik prensibine bağlı kalınması temel prensiplerimizdir. Tüm bu faaliyetler için gerekli kaynak ve altyapı sağlanarak, 'TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Şartlar' standardının gerekleri karşılanmaktadır.

Laboratuvar Yönetimi, Müşterilerine ve bağlı olduğu idareye;

- ✓ Tüm personelin Kalite Politika ve Hedeflerini okumasını, anlamasını ve bu Politika ve Hedeflere uymasını sağlamayı,
- ✓ Müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını, analiz sonuçlarının güvenilir olarak muhafaza edilmesini ve gönderilmesinin güvence altına alınmasını sağlamayı,
- ✓ Müşterilerin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşterilerin bilgilerini aktarmamayı ve TÜRKAK Logosunun kullanımının yalnızca Mitra S.K. Test ve Tetkik Mersin Deney Laboratuvarı şubesine ait olup diğer kurum ve kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz olduğunu,
- ✓ Tüm personelinin kalite politikalarının benimsenmesini, uygulamasını ve sorumluluklarını anlamasını, yapılan işin kalitesini ve personelinin kararlarını olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç/dış baskılardan, her türlü doğacak risklerden ve etkilerden uzak tutulmasını sağlamayı,
- ✓ Her düzeydeki çalışan personelinin, Laboratuvarın yetkinliğini, dürüstlüğü ve bağımsızlığını kaybedecek veya zayıflatacak bir uygulamaya hiçbir şekilde dâhil olmamasını sağlamayı,
- ✓ Yapılan analizlerin kalitesini etkileyen her türlü mal ve hizmetin satın alınmasında teknik yeterliliği sağlayan alımlar için gerekli çalışmaları düzenlemeyi,
- ✓ Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, gerçekleştirilmesi ve yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi ve etkinliği konusunda sorumluluklarını yerine getirmeyi,
- ✓ İlgili mevzuat çerçevesinde; müşterilerden gelen talepleri yerine getirebilmek için, personelinin yurt içi ve yurt dışı eğitimlerine katılmalarını sağlamayı,
- ✓ Üstlendiği görev ve verdiği hizmetlerin kalitesi ile güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, sürekli iyileşme ve bilimsellik anlayışını benimsemiş bir laboratuvar olmayı,
- ✓ TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Şartları'nın gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağlayarak sürekli artan kalitede hizmet vermeyi ve oluşabilecek risklerin sorumluluğunu almayı bunun için; Mevcut alt yapı ve insan kaynaklarının geliştirilmesini ve sürekliliğini temin etmeyi,

Tüm bu kalite politikaların benimsenmesi ve uygulanması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi ve iç/dış kalite güvence tedbirlerini almayı taahhüt eder.

ÜLKE MÜDÜRÜ